

DOC 1. INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART 13 REG. UE 679/17 EFFETTUATO PER EFFETTO DELL'ACQUISTO INSTALLAZIONE DI CHIMPA MOBILE E CHIMPA HOME DEVICE MANAGEMENT.

Gentile Utente,

XNOOVA S.R.L., Via dei Mille 3, 29121 Piacenza (PC) Tel./ Telefax 05237901660, E-mail:info@xnoova.com, pec: xnoova@legalmail.it, C.F./P.IVA01698590336, COD. ID CEE IT01698590336, Iscr. Reg Imprese di Piacenza 01698590336, C.C.I.A. REA N.184332, in persona del Legale Rappresentante pro tempore, in qualità di Titolare del trattamento e sviluppatore del software Chimpa, Le fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali raccolti e trattati per effetto dell'utilizzo del software acquistato.

A. DESCRIZIONE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO.

1. Adempimento obbligazioni contrattuali e pre-contrattuali gravanti sul Titolare. Qualunque sia il modulo di licenza d'uso acquistato dal Cliente, i dati personali raccolti per effetto della conclusione del contratto e nel corso dell'adempimento delle prestazioni oggetto dello stesso saranno trattati allo scopo di adempiere correttamente le prestazioni dedotte nel titolo e/o gli obblighi di informazione precontrattuali gravanti sul Titolare in virtù del principio di buona fede e correttezza. La base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento di un obbligo contrattuale di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art 6.1 lett b) del Regolamento Generale in materia di protezione dati personali (Reg. Ue 679/16).

2. Adempimento di obblighi imposti da disposizioni nazionali o comunitarie. I dati personali raccolti per effetto della conclusione del contratto di acquisto di licenza d'uso software e nel corso dell'esecuzione dello stesso saranno trattati allo scopo di adempiere obblighi imposti da disposizioni normative nazionali o comunitarie quali fatturazione, adempimenti contabili. La base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento di un obbligo legale gravante sul Titolare ai sensi dell'art 6.1 lett c) del Regolamento Generale in materia di protezione dati personali (Reg. Ue 679/16).

3. Attività di assistenza e supporto. I dati personali raccolti per effetto della conclusione del contratto allegato e nel corso dell'adempimento delle prestazioni oggetto dello stesso potranno essere trattati allo scopo di fruire dei servizi di assistenza e supporto erogati dal Fornitore. La base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento di un obbligo contrattuale di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art 6.1 lett b) del Regolamento Generale in materia di protezione dati personali (Reg. Ue 679/16).

4. Esercizio, difesa e accertamento di un diritto in sede giudiziaria, amministrativa, nelle procedure di arbitrato e/o conciliazione: quali a titolo esemplificativo inviare solleciti di pagamento, comunicare i Suoi dati ad avvocati o consulenti.

Resta fermo il diritto di opposizione al trattamento che avrà come effetto l'impossibilità per il Titolare di adempiere le prestazioni oggetto del contratto stipulato ed implicherà conseguentemente la risoluzione dello stesso.

La base giuridica del trattamento è costituito legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art 6.1 lett f) del Regolamento Generale in materia di protezione dati personali (Reg. Ue 679/16).

5. Dati trattati per effetto dell'utilizzo del software.

Il software Chimpa offre molteplici funzionalità. Ogni funzionalità implica il trattamento di diversi dati anche di natura personale. Il trattamento di tali dati è svolto in primo luogo dalla scuola o dall'azienda che imposterà le specifiche del trattamento tramite il proprio IT manager o rivenditore se espressamente delegato.

Xnoova ha sviluppato il software ed i processi di trattamento in qualità di Titolare del trattamento. I processi di trattamento dati di Chimpa in primo luogo perseguono lo scopo di consentire al software lo svolgimento delle funzioni specifiche acquistate dal Cliente nel contratto di acquisto della licenza d'uso. Xnoova tratterà dati personali anche per fornire assistenza e supporto al Cliente in caso di necessità.

Di seguito una breve descrizione di tutti i trattamenti potenzialmente effettuati dal software.

Il Cliente finale opera anch'esso in qualità di autonomo titolare del trattamento dal momento che lo stesso

decide quali moduli di licenza acquistare, le specifiche funzionalità da attivare, i termini di cancellazione dei dati del profilo utente, la tipologia di controllo parentale attivabile dal genitore, la base giuridica dello specifico trattamento, se impostare misure di sicurezza ulteriori a protezione dei dispositivi e dei dati trattati.

5. trattamento dati effettuato a fronte dell'utilizzo del software Chimpa.

5.1. Autenticazione dell'IT manager/rivenditore. L'installazione di Chimpa richiede in primo luogo l'autenticazione da parte del Cliente. L'autenticazione viene effettuata di solito dall'it manager o dal rivenditore (se delegato). La finalità del trattamento è creare un account per l'amministratore (c.d. "admin") per impostare e adattare alla realtà concreta le funzionalità del software. Tali funzionalità saranno pertanto configurate in modo uniforme e centralizzato (per scuola, per azienda, per classe, per reparto etc). Sarà in tal modo possibile garantire un livello adeguato di sicurezza dei dati poiché le attività compiute dall'amministratore che è l'unico soggetto a poter effettuare scelte di tipo generale sul software, possono essere ricondotte ad un account specifico poiché log delle attività tracciati.

5.2. Creazione profilo utente e configurazione del dispositivo per consentire l'utilizzo da parte dell'utente. Al termine del processo di autenticazione l'it manager procede alla configurazione del profilo utente utilizzando i dati più svariati. La tipologia di dati da utilizzare per la configurazione del profilo utente sono scelti autonomamente dal Cliente in qualità di titolare autonomo del trattamento. I dati del profilo possono essere nome e cognome oppure un identificativo composto da codice alfanumerico, oppure un indirizzo e-mail (personale o scolastico/aziendale). Tali dati sono associati ad un avatar che a propria volta può consistere in un logo, un simbolo o un fotogramma identificativo. L'avatar potrebbe anche restare vuoto. Il profilo utente una volta creato viene associato al singolo dispositivo. La finalità del trattamento è consentire l'operatività e la fruizione delle funzionalità di Chimpa, come descritte dallo sviluppatore nella documentazione contrattuale. Chimpa può esplicitare le proprie funzioni solo in relazione ad un utente o un gruppo di utenti determinati.

5.3 Sincronizzazione esterna/interna dei profili utenti. Il software consente al Cliente di sincronizzare i profili degli utenti (e quindi i dati personali contenuti nei profili utenti) verso l'esterno e verso l'interno. Il Cliente decide in piena autonomia se fruttare tale funzionalità o meno.

Sincronizzazione interna. L'account Google Workspace, Apple School Manager o Microsoft azure, in precedenza creato dal Cliente può essere sincronizzato. Per effetto della sincronizzazione interna, i metadati personali nell'account di Google Workspace, o in Apple School Manager o in Microsoft azure, vengono scaricati sui data base di Xnoova ed eventualmente sui server della organizzazione.

Chimpa's use to any other app of information received from Google APIs will adhere to the Google API Services User Data Policy (https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy#additional_requirements_for_specific_api_scopes), including the Limited Use requirements. "

Sincronizzazione esterna. Il Cliente può configurare la sincronizzazione verso altri servizi e i dati personali del profilo utente, nome cognome, classe, tipologia (docente o studente) vengono così trasferiti a Google suite, ad Apple School Manager o a Microsoft Azure.

La scuola può avere un server interno, i dati degli utenti in questo caso possono essere sincronizzati anche nel server interno della scuola.

I dati oggetto di sincronizzazione sono sempre gli stessi ovvero indirizzo e-mail, nome e cognome, avatar (che è l'immagine del profilo), ruolo utente (studente o docente) e classe e materia.

5.4. Geolocalizzazione del dispositivo. Il Cliente (tramite it manager) può richiedere e visualizzare la posizione del dispositivo attivando la corrispondente funzione dal pannello di controllo. Il Cliente può anche chiedere che venga inviata notifica al dispositivo. Il Cliente può attivare la geolocalizzazione del dispositivo

solo in caso di smarrimento dello stesso o a prescindere dallo smarrimento del dispositivo. Con tale trattamento Xnoova consente al Cliente in adempimento degli obblighi assunti per effetto della vendita della licenza d'uso la localizzazione del dispositivo allo scopo di consentire al Cliente il perseguimento dei propri legittimi interessi.

5.5. Applicazione di blocchi e restrizioni. Il Cliente può (tramite it manager) applicare blocchi e restrizioni ad un dispositivo o ad un gruppo di dispositivi (ad es. impostare un codice di blocco, bloccare la fotocamera etc.). Il Cliente può altresì applicare dei filtri all'utilizzo del dispositivo che impediscono all'utente di svolgere determinate attività (ad es. accedere a determinati siti o alle pagine social). La cronologia delle richieste al browser non è di regola visibile a meno che non sia stata attivata l'opzione "monitoraggio connessioni". Se tale monitoraggio è attivo la cronologia delle richieste al browser è accessibile al Cliente e allo sviluppatore. Se è stata impostata la suddivisione tra area personale e area lavorativa, Xnoova non può accedere ai log delle attività svolte dall'utente nell'area privata, né alle richieste al browser effettuate dall'utente nell'area privata.

La finalità del trattamento è garantire al Cliente, in adempimento degli obblighi derivanti dalla vendita della licenza d'uso, la minimizzazione degli utilizzi del dispositivo incompatibili con lo svolgimento dell'attività didattica/lavorativa e l'incremento delle misure a protezione del dispositivo allo scopo di consentire al Cliente il perseguimento dei propri legittimi interessi.

5.6. Monitoraggio del dispositivo. La modalità "monitoraggio" (se attivata) abilita la raccolta di dati personali. I dati raccolti e trattati per effetto del monitoraggio variano a seconda del tipo di licenza d'uso acquistata.

Il modulo licenza d'uso base di Chimpa raccoglie e tratta in primo luogo il tempo di utilizzo delle singole applicazioni installate sul dispositivo. Si consiglia al Cliente di impostare la suddivisione tra area privata e area lavorativa/scolastica per evitare che il monitoraggio possa essere esteso al tempo di utilizzo delle applicazioni installate nell'area privata. Il dipendente/studente può decidere di disattivare la raccolta del tempo di utilizzo delle singole applicazioni. Se Chimpa opera sull'intero dispositivo (perché non è stata attivata l'opzione che consente di suddividere l'area lavorativa/scolastica dall'area privata), l'utente può disattivare le statistiche di utilizzo delle applicazioni a sull'intero dispositivo.

Se la gestione è solo nell'area di lavoro, Chimpa non accede, non visualizza e non tratta i dati relativi alle statistiche della zona personale e l'utente può disattivare le statistiche di utilizzo delle applicazioni nell'area lavorativa.

La modalità monitoraggio all'interno della licenza base consente altresì di raccogliere il dato relativo alla tipologia/quantità di banda usata da ogni singola applicazione installata.

Il monitoraggio nell'ambito della licenza base consente altresì di raccogliere i dati necessari per effettuare attività di assistenza e diagnosi (codice Imei, Macaddress, tipo di sistema operativo utilizzato etc).

All'interno del modulo della licenza Analytics (attivabile solo sui sistemi operativi android e non anche sui sistemi operativi ios), sono raccolte le richieste rivolte a un sito web, gli hardware log cioè informazioni legate alla parte elettronica del dispositivo (es processore sovraccarico, temperatura eccessiva etc) e i c.d. security log vale a dire una serie di log di operazioni che possono intaccare la sicurezza dei dati.

Modulo licenza geofence. La licenza geofence se acquistata consente al Cliente (scuola/azienda) di impostare su una mappa un'area di geofence e di raccogliere i dati relativi all'ingresso ed all'uscita del dispositivo e quindi indirettamente dell'utente dall'area impostata.

Con tale trattamento Chimpa consente al Cliente, in adempimento degli obblighi contrattualmente assunti all'atto della vendita della licenza d'uso, di monitorare alcuni dati relativi all'utilizzo del dispositivo riducendo gli utilizzi incompatibili con lo svolgimento dell'attività didattica/lavorativa e incrementando le misure a protezione del dispositivo e dell'utente (es rilevare la presenza dello studente nell'area geofence della scuola in caso di pericolo) allo scopo di consentire al Cliente il perseguimento dei propri legittimi interessi.

5.7 Visualizzazione dei log di accesso alle applicazioni. A prescindere dall'attività di monitoraggio vi sono dei dati personali relativi all'utilizzo delle app raccolti dal dispositivo e utilizzabili dal Cliente. Tali dati sono i log di

accesso alle applicazioni da parte dell'utente, l'indirizzo IP dal quale viene richiesto l'accesso, log di rimozione o caricamento di un file o di un'applicazione, l'inserimento di un codice di blocco. Tali log sono visibili nell'ambito delle applicazioni installate sul profilo lavorativo/scolastico. Chimpa non interagisce in alcun modo con le attività svolte sul profilo privato dell'utente. La visualizzazione dei log in esame non implica in alcun modo l'accesso o la visualizzazione in chiaro delle credenziali di autenticazione in possesso dell'utente che sono sempre criptate.

Tali trattamenti possono essere effettuati da studente, genitore, il manager o rivenditore.

Con tale trattamento Xnoova consente al Cliente, in adempimento degli obblighi contrattualmente assunti all'atto della vendita della licenza d'uso, di accedere ai log di alcune attività innalzando il livello di protezione del dispositivo e dei dati dell'utente consentendo al Cliente il perseguimento dei propri legittimi interessi.

5.8 Caricamento e rimozione di contenuti nelle cartelle documenti CHIMPA_DOC, download e siti. Il Cliente può trasferire file a tre differenti cartelle presenti su Chimpa: a.documenti CHIMPA_DOC, b.download c.siti. Il Cliente può caricare dei link all'interno delle cartelle. Il Cliente può rimuovere i contenuti ma non visualizzare il contenuto delle cartelle. All'interno della cartella documenti CHIMPA_DOC il Cliente può visualizzare la lista dei file presenti. All'interno delle cartelle download e siti la visualizzazione della lista non è possibile.

Con tale trattamento Xnoova consente al Cliente, in adempimento degli obblighi contrattualmente assunti all'atto della vendita della licenza d'uso, di caricare e rimuovere contenuti garantendo la massima aderenza del software alle esigenze dell'utente preservando la riservatezza dello stesso. In tal modo lo sviluppatore consente al Cliente il perseguimento dei propri legittimi interessi.

5.9. Licenza Geofence. Il Cliente se ha acquistato il modulo di licenza geofence, può abilitare o disattivare la funzionalità geofence. Il Cliente deve a tal fine impostare una o più aree all'interno della mappa. L'area geofence ha un raggio di minimo 30 metri lineari. Il Cliente, una volta definita l'area sulla mappa, può attivare la funzione su un singolo dispositivo o su un gruppo di dispositivi. Nel momento in cui al singolo dispositivo è assegnata un'area viene rilevato l'ingresso e l'uscita dall'area geofence. Il Cliente potrebbe anche impostare delle fasce temporali in cui rendere operativo il geofence. Con tale trattamento Xnoova consente al Cliente in adempimento degli obblighi assunti per effetto della vendita della licenza d'uso la localizzazione del dispositivo allo scopo di consentire al Cliente il perseguimento dei propri legittimi interessi.

5.10 Gestione dati da parte di utenti operatori. È possibile abilitare docenti e utenti operatori ad accedere al pannello di controllo del dispositivo in uso. Il tal modo l'utente può accedere ad alcune informazioni relative al dispositivo in uso. (Utente operatore è una particolare tipologia di utente diverso dall'utente standard (es. studente è il classico utente standard). È il Cliente a stabilire a chi assegnare tale qualifica. Tali soggetti accedono con proprie credenziali e possono compiere alcune limitate operazioni per finalità di sicurezza. a) Reset del pin. b) Richiesta della posizione del dispositivo rilevata attraverso segnale gps. c) Disattivazione della localizzazione realizzata attraverso segnale gps. (geolocalizzazione > posizione o posizione per profilo lavorativo > disabilita). c) Bloccare definitivo del dispositivo.

6. Chimpa Home. È un portale diverso da Chimpa che si interfaccia con quest'ultima. Chimpa Home è una licenza che può essere acquistata dagli istituti scolastici in abbinamento a Chimpa. Chimpa Home consente al genitore di applicare una serie di blocchi e restrizioni al dispositivo che sono imposti a livello generalizzato dalla scuola.

Il genitore può impostare blocchi e restrizioni, può controllare alcuni dati come il livello di batteria, le applicazioni installate sul dispositivo. Il genitore non accede al security log, gestisce solo le funzioni essenziali ad attivare un controllo parentale.

All'interno del modulo di licenza Chimpa Home i dati personali sono trattati come di seguito specificato.

6.1 Registrazione dell'utente Genitore sul portale Chimpa Home. Il genitore per poter fruire delle funzionalità di Chimpa home deve primariamente registrarsi per creare un account. Può registrarsi tramite applicazione o tramite sito web. Dopo la creazione dell'account il genitore crea il nucleo familiare (inserisce cioè i dati del

figlio ed eventualmente dell'altro genitore). La creazione di un account è essenziale per poter attivare le funzioni di controllo parentale nel rispetto delle direttive e dei limiti imposti dal Dirigente scolastico. La creazione di un account persegue inoltre finalità di proteggere i dati personali degli utenti. Le operazioni di trattamento implicate dall'attivazione del controllo parentale devono infatti provenire da un utente identificabile e devono poter essere tracciabili in caso di necessità.

6.2 Inserimento dati tecnici tramite procedura guidata per consentire l'associazione dello specifico dispositivo al singolo utente. Il genitore dopo aver creato l'account procede ad associare il dispositivo al singolo utente attraverso l'inserimento di un codice generato automaticamente dai sistemi Xnoova. Lo scopo del trattamento è consentire al genitore di poter fruire della funzionalità di monitoraggio del dispositivo offerte dallo sviluppatore all'atto dell'acquisto della licenza d'uso da parte della scuola in adempimento degli obblighi contrattualmente assunti.

L'associazione del dispositivo ad un utente è essenziale per attivare le funzioni di monitoraggio e di controllo parentale.

6.3 Attivazione blocchi e restrizioni. Il genitore può attivare blocchi e restrizioni sul dispositivo dell'utente nei limiti delle direttive impartite dalla scuola. Il genitore può per esempio bloccare l'accesso ad internet, o bloccare l'accesso a siti non funzionali allo svolgimento dell'attività didattica. Il genitore può controllare la posizione del figlio a meno che la scuola non abbia disattivato la funzione di geolocalizzazione al di fuori dei casi di smarrimento del dispositivo.

Il genitore può accedere ai dati delle presenze del figlio (tipo di lezione, assenza del figlio o presenza del figlio alla lezione orario di ingresso e di uscita) per 7 giorni.

La finalità del trattamento è consentire al genitore di esercitare nei confronti dei figli i doveri di controllo scaturenti dalla titolarità della responsabilità genitoriale in ossequio agli obblighi contrattualmente assunti nei confronti della scuola per effetto dell'acquisto della licenza d'uso.

7. Chimpa Teach. Chimpa Teach è un'interfaccia di Chimpa dedicata agli insegnanti. Svolge funzioni di supporto all'attività didattica. Tali funzioni implicano il trattamento di dati personali degli studenti. Le differenti funzionalità offerte da Chimpa Teach implicano differenti trattamenti di dati personali.

7.1 Rilevazione delle presenze degli studenti. L'insegnante nel momento in cui avvia la lezione visualizza in tempo reale l'elenco degli studenti presenti in classe. L'elenco deve essere previamente configurato dalla scuola. Lo studente accede alla lezione o manualmente, selezionando lo specifico pulsante o in automatico attraverso l'utilizzo della tecnologia bluetooth. La finalità del trattamento è consentire alla scuola ed ai genitori di rilevare le presenze dei figli in ossequio agli obblighi contrattualmente assunti nei confronti della scuola per effetto dell'acquisto della licenza d'uso.

7.2 Creazione collegamenti alle risorse esterne da parte del docente mediante l'utilizzo di Chimpa Bazaar. Chimpa Bazaar è una cartella che il docente e/o l'it manager della scuola possono utilizzare per caricare collegamenti a risorse esterne. Genitori e studenti possono consultare il contenuto della cartella. Xnoova non accede, non visualizza né tratta in alcun modo tali contenuti. Con tale trattamento Xnoova consente alla scuola, in adempimento degli obblighi contrattualmente assunti all'atto della vendita della licenza d'uso, il caricamento e la rimozione di collegamenti strumentali allo svolgimento dell'attività didattica garantendo la massima aderenza del software alle esigenze dell'utente preservando la riservatezza dello stesso. In tal modo lo sviluppatore consente al Cliente di poter perseguire i propri legittimi interessi.

8. Chimpa Remote Support. Il modulo licenza remote support sfrutta il software Chimpa. È accessibile dal profilo admin. Tale licenza opera solo su sistemi operativi Android e consente al Cliente che acquista la relativa licenza di supportare direttamente gli utenti che riscontrino problematiche di qualunque tipo non strettamente legate al funzionamento di Chimpa.

La licenza remote support è venduta ad aziende e software house per consentire alle stesse di supportare clienti/ dipendenti che debbano gestire processi su dispositivi mobili.

Con tale trattamento Xnoova consente al Cliente, in adempimento degli obblighi contrattualmente assunti all'atto della vendita della licenza d'uso, di supportare gli utenti che riscontrino problematiche nello svolgimento di attività attraverso dispositivi mobili.

I log delle attività svolte sul dispositivo tramite Chimpa Remote Support sono conservati per massimo 90 giorni decorrenti dalla data di generazione del log. Decorso tale termine i dati sono eliminati automaticamente.

9. Comunicazione dati di contatto ad altre società del gruppo. Xnoova potrà comunicare i dati di contatto del soggetto di riferimento del Cliente (dirigente, it manager, responsabile commerciale, legale rappresentante etc.) ad altre società del gruppo per finalità di promozione commerciale. La comunicazione dei dati di contatto in questione avverrà solo con il consenso del Cliente. La prestazione del consenso è libera e facoltativa e la mancata prestazione del consenso non pregiudicherà in alcun modo la relazione contrattuale con il Cliente. Il consenso potrà essere liberamente revocato dal Cliente in qualsiasi momento contattando Xnoova ai recapiti indicati nella presente informativa. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso precedentemente conferito.

10. Attività di diagnosi e assistenza. Il Cliente (scuola o azienda) è in grado solitamente di offrire un primo livello di assistenza (di solito tramite il proprio it manager). Xnoova tramite il proprio help desk interno fornisce assistenza qualora il Cliente non sia in grado di fornire assistenza in modo autonomo. Nell'ambito dell'attività di assistenza l'it manager e lo sviluppatore possono accedere ad informazioni tecniche funzionali all'espletamento dell'attività in oggetto. Tali dati sono per es. il codice imei, il macaddress, la versione di sistema operativo installata sul dispositivo, la lista delle applicazioni installate sul singolo dispositivo nell'ambito dell'interfaccia Chimpa per lo svolgimento dell'attività scolastica/lavorativa ed i certificati di sicurezza delle applicazioni installate. Qualora il dispositivo sia destinato ad un utilizzo promiscuo (per svolgere attività sia personali sia lavorative/scolastiche), Xnoova consiglia al Cliente di attivare la suddivisione tra area privata e area lavorativa/ scolastica, in modo da evitare il trattamento di dati personali dell'utente legati al contesto privato. L'impostazione della suddivisione profilo privato/profilo lavorativo impedisce a Xnoova ed al Cliente di accedere e trattare i contenuti ed i dati personali implicati dallo svolgimento di attività nell'area privata.

La finalità del trattamento è garantire al Cliente la fruizione con la massima continuità ed efficienza delle funzionalità del software sviluppato da Xnoova in ossequio agli obblighi contrattualmente assunti dallo sviluppatore all'atto della vendita della licenza d'uso.

B. CATEGORIE ED ORIGINE DEI DATI TRATTATI.

1. Adempimento obbligazioni contrattuali e pre contrattuali gravanti sul Titolare. Tale trattamento coinvolge i seguenti dati: dati di contatto e identificativi del rivenditore, del referente per la scuola o per l'azienda per poter adempiere gli obblighi imposti dal contratto o da obblighi pre contrattuali, quali verifica dati per vendita licenza d'uso ed attivazione licenza d'uso. I dati saranno forniti direttamente dal rivenditore o dal distributore o dal Cliente. Tutti questi soggetti possono contattare direttamente lo sviluppatore.

2. Adempimento di obblighi imposti da disposizioni nazionali o comunitarie. Tale trattamento coinvolge i seguenti dati: dati di fatturazione e comunque dati identificativi e di contatto del Cliente (scuola o azienda). I dati saranno forniti direttamente dal rivenditore o dal distributore o dal Cliente (scuola o azienda). Tutti questi soggetti possono contattare direttamente lo sviluppatore.

3. Attività di assistenza e supporto. Tale trattamento coinvolge i seguenti dati: dati identificativi e di contatto del Cliente (scuola o azienda) ed eventualmente della persona di riferimento del Cliente. I dati saranno forniti direttamente dal rivenditore o dal distributore o dal Cliente (scuola o azienda). Tutti questi soggetti possono contattare direttamente lo sviluppatore.

4. Esercizio, difesa ed accertamento di un diritto in sede giudiziaria, amministrativa e nelle procedure di arbitrato e/o conciliazione. Tale trattamento coinvolge i seguenti dati: dati identificativi e di contatto del Cliente (scuola o azienda) ed eventualmente della persona di riferimento all'interno della scuola o dell'azienda. I dati saranno forniti direttamente dal rivenditore o dal distributore o dal Cliente (scuola o azienda) che può contattare direttamente lo sviluppatore. I dati potranno altresì essere ricavati dai ticket di assistenza

5. Dati trattati per effetto dell'utilizzo del software.

5.1. Autenticazione dell'IT manager/rivenditore. Tale trattamento coinvolge i seguenti dati: credenziali di accesso generate in automatico dai sistemi dello sviluppatore, log di accesso al portale per l'autenticazione, dati personali identificativi contenuti nella richiesta di supporto per perdita delle credenziali, indirizzo e-mail dell'it manager per inviare di nuovo le credenziali in caso di perdita, log delle attività descritte.

5.2. Creazione profilo utente e configurazione del dispositivo per consentirne l'utilizzo.

Diversi sono i dati personali che possono essere utilizzati per configurare il profilo utente (nome e cognome, indirizzo e-mail possibilmente aziendale o scolastico, codice alfa-numerico). Il profilo utente può essere corredato anche da un avatar cioè da un'immagine. L'immagine può consistere in un logo che non necessariamente coincide con un fotogramma identificativo. Altri dati trattati sono i log dell'accesso e delle attività compiute dal Cliente all'atto della creazione del profilo utente configurazione del dispositivo.

5.3 Sincronizzazione esterna/ interna dei profili utenti. Tale trattamento coinvolge i seguenti dati: I log delle attività di sincronizzazione effettuate dall'it manager/rivenditore tramite pannello di controllo. La sincronizzazione consente di trattare i dati personali di docenti e studenti contenuti nel profilo: indirizzo e-mail, nome e cognome, avatar, la tipologia di utente (studente o docente), classe e materia. I dati sono generati dall'attività di configurazione del profilo utente e dalla sincronizzazione effettuata dal Cliente.

5.4 Geolocalizzazione del dispositivo. Tale trattamento coinvolge i seguenti dati: posizione del dispositivo, tipologia di impostazione iniziale del dispositivo, eventuale richiesta proveniente dal genitore di localizzare il dispositivo, log delle attività svolte dall'it manager per richiedere la posizione, indirizzo e-mail a cui inviare l'eventuale notifica di avvenuta localizzazione del dispositivo.

5.5 Applicazione di blocchi e restrizioni. Tale trattamento coinvolge i seguenti dati: blocchi, restrizioni e/o filtri applicati al singolo dispositivo (es. blocco telecamera, blocco accesso alla rete). Cronologia delle richieste al browser, tale cronologia è visualizzabile solo se è stata attivata dall'utente l'opzione "monitoraggio connessioni." La cronologia opera solo sul profilo lavorativo/scolastico sempre che sia stata impostata la divisione tra profilo lavorativo/scolastico e profilo personale. Log dei blocchi e restrizioni applicati, log della rimozione di blocchi, restrizioni e filtri.

5.6 Monitoraggio del dispositivo. La modalità monitoraggio se attivata abilita la raccolta di dati personali dal dispositivo. I dati raccolti cambiano a seconda della tipologia di licenza d'uso attivata dal Cliente.

- Nel modulo licenza d'uso base vengono raccolti i dati usati per l'attività di diagnostica ed assistenza di cui al punto 5.8.
- Il monitoraggio nel modulo di licenza Analytics raccoglie e tratta i seguenti dati:

la banda usata da ogni singola applicazione ed il tempo di utilizzo delle singole applicazioni presenti sul dispositivo. Il monitoraggio del tempo di utilizzo delle applicazioni può essere attivo h24 oppure limitato a determinate fasce orarie. Se il Cliente ha impostato la divisione tra profilo lavorativo/scolastico e profilo personale), i dati raccolti riguarderanno solo il tempo di utilizzo delle applicazioni installate sul profilo lavorativo/scolastico.

I cd: hardware log cioè informazioni di diagnostica che riguardano la parte elettronica del dispositivo. Gli hardware log comprendono le seguenti informazioni: sovraccarico del processore e della ram, la temperatura del dispositivo etc.

la cronologia delle richieste che il dispositivo fa ad un sito web o ad un servizio

I cd security log. I security log sono una lista di log di android in cui rientrano una serie di operazioni che possono pregiudicare la sicurezza dei dati personali, es download di un applicazione non sicura.

I dati del monitoraggio sono accessibili solo al Cliente e a Xnoova. Non sono accessibili ai genitori.

Il monitoraggio opera solo sui dati dell'area lavoro qualora il Cliente abbia impostato la suddivisione tra area privata e area lavorativa.

Per avere informazioni più specifiche sui dati di monitoraggio trattati l'interessato può contattare Xnoova ai recapiti indicati nella presente informativa.

5.7 Visualizzazione dei log di accesso alle applicazioni. Indipendentemente dall'attivazione del monitoraggio il Cliente può accedere ad alcuni dati personali quali: i log di accesso alle applicazioni da parte degli utenti (studenti/docenti o dipendenti), l'indirizzo da cui viene richiesto l'accesso, se l'utente si logga con una password errata, la rimozione ed il caricamento di un file o di un applicazione, l'inserimento di un codice di blocco. Tali log possono essere visualizzati solo in relazione alle applicazioni installate sul profilo lavoro. Se è stata impostata la suddivisione tra area personale e area lavorativa/scolastica, Xnoova ed il Cliente non possono accedere in alcun modo ai log di cui sopra relativi ad attività effettuate nell'area privata.

5.8 Caricamento e rimozione di contenuti nelle cartelle documenti CHIMPA_DOC, download e siti. Il Cliente può trasferire i file nella cartella CHIMPA_DOC all'interno della sezione documenti (cd. Documenti CHIMPA_DOC), nella cartella download e nella cartella siti. Il file caricato nelle cartelle non può essere visualizzato, né scaricato. I log delle attività effettuate dall'utente sul file caricato non sono accessibili né visibili. Il file caricato può solo essere rimosso. Il Cliente può visualizzare esclusivamente la lista dei file presenti nella cartella Documenti CHIMPA_DOC. In relazione alle cartelle siti e download, tale lista non è visualizzabile né in alcun modo accessibile. Il Cliente non tratta né accede in alcun modo ai dati personali eventualmente contenuti nei file caricati.

5.9 Modulo Licenza Geofence. Tale trattamento coinvolge i seguenti dati: log di ingresso e log di uscita dall'area geofence associata al singolo dispositivo. Dati relativi all'ultimo ingresso ed all'ultima uscita dell'utente dall'area geofence.

5.10 Gestione dati da parte di utenti operatori. Tale trattamento coinvolge i seguenti dati: log di accesso al pannello di controllo del dispositivo, log delle attività svolte (reset del pin, richiesta geolocalizzazione, disattivazione della geolocalizzazione, blocco definitivo del dispositivo).

6. Trattamenti effettuati nell'ambito del modulo licenza Chimpa Home.

6.1. Registrazione dell'utente genitore sul portale Chimpa Home. Xnoova tratta i dati di registrazione del genitore che per primo effettua la registrazione. I dati di registrazione che vengono inseriti dal genitore per registrarsi la prima volta sono: nome e cognome, indirizzo e-mail, password, nazionalità (necessaria per selezionare la lingua). Dalla nazionalità lo sviluppatore ricava automaticamente il fuso orario. La password è hashed (quindi criptata), Xnoova nel fornire supporto non la vede in chiaro, può solo resettarla. Xnoova nel fornire supporto può solo vedere in chiaro nome e cognome del genitore che ha effettuato la registrazione, indirizzo e-mail, nazionalità e fuso orario ed eventualmente la composizione ed il nominativo del nucleo familiare.

6.2 Inserimento dati tecnici tramite procedura guidata per consentire l'associazione dello specifico dispositivo al singolo utente. Tale trattamento coinvolge i seguenti dati: dati dell'account riferiti alla persona che effettua l'associazione, i dati nel nucleo familiare associato (cioè gli account dei genitori dello stesso nucleo familiare che possono vedere il dispositivo ed applicare restrizioni e blocchi allo stesso). Il codice Chimpa 24 home è un dato personale che consente l'associazione del dispositivo al figlio e permane fino a che resta attivo Chimpa Home.

6.3 Attivazione blocchi e restrizioni. Tale funzione implica il trattamento dei seguenti dati personali: tipologia di blocchi, restrizioni e filtri applicati al singolo dispositivo, log delle attività di installazione e/o rimozione di blocchi, restrizioni e filtri.

7. Chimpa Teach.

7.1 Rilevazione delle presenze degli studenti. Tale trattamento coinvolge i seguenti dati: tipo di lezione creata dall'insegnante, identità dell'insegnante che ha creato la lezione, numero identificativo della lezione in oggetto, orario di ingresso e uscita dello studente dalla lezione, blocchi applicati dal docente al dispositivo, log delle attività sopra descritte.

7.2 Creazione collegamenti alle risorse esterne da parte del docente mediante l'utilizzo di Chimpa Bazaar. Tale trattamento coinvolge i seguenti dati: log di accesso a Chimpa Bazaar, log del download effettuato dall'utente qualora il download passi da Chimpa.

8. Chimpa Remote Support. Tale trattamento coinvolge i seguenti dati: autorizzazione del collegamento, dati di volta in volta visualizzabili nel corso dell'attività di assistenza, log delle attività compiute dalla organizzazione che ha acquistato la licenza d'uso Chimpa Remote Support.

9. Comunicazione dati di contatto ad altre società del gruppo. Nome, cognome, recapito e-mail e recapito telefonico e funzione aziendale ricoperta o scuola di provenienza.

10. Attività di diagnosi e assistenza. Il Cliente per fruire delle funzioni descritte ai punti precedenti potrebbe necessitare del supporto dello sviluppatore. Xnoova nel fare assistenza tratterà i seguenti dati: dati identificativi e di contatto del Cliente contenuti nel ticket di assistenza, ultima attività svolta, il serial number del dispositivo associato all'utente, il Mac address, il codice IMEI, il tipo di sistema operativo installato e la versione di sistema operativo installato, l'applicazione che gestisce la home, presenza o meno della sim card all'interno del dispositivo, lo spazio occupato, se è attiva o no la geolocalizzazione, tipologia di alimentazione (a batteria o a presa), lista degli indirizzi mail degli account associati al dispositivo (es account google di android), se il dispositivo è associato ad una famiglia (ma in tal caso lo sviluppatore non può venire a conoscenza del nominativo della famiglia), attivazione o disattivazione dell'hot spot, eventuale criptazione del dispositivo, eventuale presenza di un codice di sblocco, eventuale attivazione del ripristino dati di fabbrica sui sistemi Android (c.d. blocco attivazione per i sistemi IOS), stato del Wi-Fi (attivo o spento), il numero o i numeri di cellulare associati ad una sim, Bluetooth macaddress, lista delle applicazioni installate sul singolo dispositivo, certificati di sicurezza delle applicazioni installate, dei siti che il dispositivo visita e della Wi-Fi cui si aggancia il dispositivo, attivazione o disattivazione della separazione tra area personale e area lavorativa/scolastica.

C. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO ED AMBITO DI DIFFUSIONE DEI DATI .

I dati personali di utenti, rivenditori e referenti saranno trattati dal Titolare nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali sono trattati da personale Xnoova formato ed autorizzato al trattamento dei dati personali. Il personale si atterrà alle istruzioni impartite dal Titolare.

Il trattamento è totalmente informatizzato organizzato e impostato in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Il trattamento dati è esclusivamente informatizzato e la conservazione dei dati avviene in modalità digitale

su server di proprietà di Xnoova conservati presso data center Naquadria S.r.l., PC, P. Iva/CF: 08518080968, Sede Legale Galleria Mirabello 22, 20081, Abbiategrosso (MI), sede operativa via Orsi, 39, 29122, Piacenza, tel. 0523.1798003, pec: naquadria@n2pec.it, collocati in Italia.

I soli dati identificativi e di contatto del Cliente (dirigente scolastico, it manager o legale rappresentante dell'azienda o referente commerciale dell'azienda) saranno comunicati ad altre società del gruppo (Ligra, Hlg, Logis) per consentire alle stesse di svolgere attività di promozione commerciale.

LIGRA DS S.R.L., soggetta a direzione e coordinamento da parte del Socio LGC HOLDING S.R.L., Sede legale, amministrativa e operativa, Via Artigiani 29/31, Cap 29020 Vigolzone (PC), Tel. 0039 0523872014, Telefax 0039 0523870089, E-mail: info@ligra.it, pec: ligrads@pec.ligra.it, C.F./P.IVA 01765530330, COD ID CEE IT01765530330, Iscr. Reg. Imprese di Piacenza. N 01765530330, CCIA REA N. 18967.

HLG INTERNATIONAL S.R.L., Sede legale, amministrativa e operativa, Via Artigiani 29/31, Cap 29020 Vigolzone (PC), Tel. 0039 0523076502, Telefax 0039 0523870089, E-mail: info@hlg.international, pec: info@pec.hlg.international, C.F./P.IVA 01765520331, Iscr. Reg. Imprese Piacenza 01765520331, C.C.I.A. REA N. 189670, COD. ID CEE IT01765520331.

LOGIS, sede operativa via Farnesiana 9, 29100, Piacenza (PC), Tel. 338.3656374, E-mail: info@logisonline.net, C.F./P.IVA 01666170335, COD ID CEE IT01666170335, Iscr. Reg. Imprese di Piacenza 01666170335, C.C.I.A. REA N. PC-181780

I suoi dati saranno comunicati al Commercialista SPAGGIARI PIVETTI & PARTNERS COMMERCIALISTI ASSOCIATI, via Stradella n. 18/S- 41043, Formigine (MO), 059.572151, e-mail: rita@studio-ca.it, formalmente designato responsabile del trattamento ai sensi dell'art 28 Reg. Ue 679/16, per finalità di fatturazione e adempimenti contabili.

I Suoi dati saranno comunicati all'Agenzia delle Entrate autonomo Titolare del trattamento dei dati personali.

Sempre per finalità contabili e di fatturazione i dati di amministrativo/contabili del Cliente saranno comunicati ad un'altra società del gruppo, LGC HOLDING S.R.L., Sede legale, amministrativa e operativa, Via Artigiani 29/31, Cap 29020 Vigolzone (PC), Tel. 0039 0523872014, Telefax 0039 0523870089, E-mail: info@ligra.it, pec: ligrads@pec.ligra.it, C.F./P.IVA 01123630335, COD. ID CEE IT01123630335. Iscrizione Registro Imprese di Piacenza 01123630335, C.C.I.A. REA N. 128939.

I Suoi dati potranno essere comunicati ad Avvocati se necessario (ad esempio sollecito di pagamento) o consulenti (ad esempio in caso di verifica dell'esattezza dell'adempimento).

D. TEMPI DI CONSERVAZIONE . I dati personali trattati dal Titolare saranno conservati per i seguenti periodi.

1. Adempimento obbligazioni contrattuali e pre-contrattuali gravanti sul Titolare. I dati personali raccolti per effetto della conclusione del contratto ed allo scopo di fruire della prestazione contrattuale saranno conservati per 10 anni decorrenti dalla conclusione del contratto di compravendita ex art 1218 cc.

2. Adempimento di obblighi imposti da disposizioni nazionali o comunitarie. I dati personali trattati per adempiere tali obblighi saranno conservati per il tempo imposto dalle disposizioni normative vigenti o in mancanza di indicazioni in tal senso per 15 anni decorrenti dall'adempimento dell'obbligo in questione.

3. Attività di assistenza e supporto . I dati personali necessari per supportare il Cliente a seguito della conclusione del contratto di acquisto licenza d'uso, saranno conservati 10 anni decorrenti dalla conclusione del contratto.

4. Esercizio, difesa e accertamento di un diritto in sede giudiziaria, amministrativa e nelle procedure di arbitrato e/o conciliazione. Il Titolare potrebbe utilizzare i dati del Cliente (ed indirettamente anche i dati degli utenti finali), allo scopo di tutelare i diritti derivanti dalla conclusione del contratto allegato innanzi alla Autorità Giurisdizionale. I dati necessari alla tutela del diritto in questione saranno conservati al massimo per 10 anni decorrenti dalla data di notifica del sollecito/diffida o della contestazione o della citazione o dalla pubblicazione della sentenza.

5. Dati trattati per effetto dell'utilizzo del software.

5.1. Autenticazione dell'IT manager/rivenditore . Le credenziali e l'indirizzo e-mail del rivenditore e dell'it manager saranno conservati fino a che il Cliente ha in uso Chimpa e/o si serve di quel determinato it manager/rivenditore. La cancellazione dei dati dell'autenticazione da parte del Cliente comporta l'eliminazione di questi ultimi anche dai server Xnoova. I log delle attività compiute dall'it manager/rivenditore nell'ambito del processo di autenticazione, restano salvati al per massimo per 90 giorni decorrenti dalla generazione del log. Decorso tale termine i dati sono cancellati automaticamente.

5.2. Creazione profilo utente e configurazione del dispositivo per consentirne l'utilizzo. Lo sviluppatore non è in grado di determinare autonomamente il termine massimo di conservazione del profilo degli utenti senza pregiudicare la fruizione del software da parte del Cliente. I dati del profilo utente cioè i dati che l'it manager ha inserito per configurare l'utente restano salvati sui server Xnoova fino a che il Cliente non procede alla rimozione del profilo utente. La rimozione dei dati del profilo utente da parte del Cliente implica la cancellazione automatica dei dati anche dai server Xnoova.

5.3. Sincronizzazione interna/esterna dei profili utenti. Lo sviluppatore non è in grado di determinare autonomamente il termine massimo di conservazione dei dati sincronizzati senza pregiudicare la fruizione del software da parte del Cliente. I dati del profilo utente utilizzati per la sincronizzazione ente restano salvati sui server Xnoova fino a che il Cliente non procede alla loro eliminazione. La rimozione dei dati del profilo utente da parte del Cliente implica la cancellazione automatica dei dati anche dai server Xnoova.

5.4 Geolocalizzazione del dispositivo. Il dato relativo alla posizione del dispositivo viene conservato per 72 ore dal momento della rilevazione della posizione. I log delle attività compiute dall'it manager/rivenditore sono salvati al massimo per 90 giorni decorrenti dal momento di generazione del log. Decorso tale termine i dati sono cancellati automaticamente.

5.5 Applicazione di blocchi e restrizioni. Lo sviluppatore non è in grado di determinare autonomamente il termine massimo di conservazione dei blocchi, delle restrizioni e dei filtri impostati senza pregiudicare la fruizione del software da parte del Cliente. Le restrizioni, i blocchi e i filtri impostati dal Cliente sono conservati sui server Xnoova fino al momento della eliminazione degli stessi da parte del Cliente. La cancellazione dei filtri e dei blocchi da parte del Cliente comporta l'eliminazione di questi ultimi anche dai server Xnoova. I log delle attività di impostazione/rimozione dei blocchi, restrizioni filtri, restano salvati al massimo per 90 giorni decorrenti dalla generazione del log. Decorso tale termine i dati sono cancellati automaticamente.

5.6 Monitoraggio del dispositivo. I dati raccolti per effetto del monitoraggio sono conservati al massimo per 90 giorni decorrenti dal momento in cui il dato è generato. Decorso tale termine i dati sono cancellati automaticamente.

5.7 Visualizzazione dei log di accesso alle applicazioni. I log sono conservati al massimo per 90 giorni decorrenti dal momento di generazione del log. I dati relativi alla presenza dello studente (orario di ingresso e orario di uscita da una particolare lezione) sono conservati al massimo per 7 giorni decorrenti dal giorno della specifica lezione. Decorso tale termine i dati sono cancellati automaticamente.

5.8 Caricamento e rimozione di contenuti nelle cartelle documenti CHIMPA_DOC, download e siti. I log sono conservati al massimo per 90 giorni decorrenti dal momento in cui il dato è generato. I ticket di assistenza e i dati personali in essi eventualmente contenuti vengono conservati fino a che il cliente resta attivo e utilizza il software. Qualora il cliente eserciti il diritto di recesso o di risoluzione del contratto, i dati personali contenuti nel ticket saranno conservati i dati per 10 anni dalla data di risoluzione del ticket.

5.9 Modulo licenza Geofence. I log sono conservati al massimo per 90 giorni decorrenti dal momento in cui il dato è generato. I ticket di assistenza e i dati personali in essi contenuti vengono conservati fino a che il Cliente resta attivo e utilizza il software. Se il Cliente esercita il diritto di recesso o di risoluzione del contratto, Xnoova conserva i dati per 10 anni dalla data di risoluzione del ticket.

5.10. Gestione dati da parte dell'utente operatore. I log delle attività sono conservati per massimo 90 giorni dalla data di generazione del log. Decorso tale termine vengono cancellati automaticamente.

6. Trattamenti effettuati nell'ambito del modulo licenza Chimpa Home.

6.1. Registrazione dell'utente genitore sul portale Chimpa Home. Lo sviluppatore non è in grado di determinare autonomamente il termine massimo di conservazione del profilo degli utenti genitori senza pregiudicare la fruizione del software. I dati del profilo utente restano salvati sui server Xnoova fino alla rimozione di quest'ultimo. La rimozione dei dati del profilo utente implica la cancellazione automatica dei dati anche dai server Xnoova.

I log della cancellazione restano conservati sui server Xnoova ospitati in collocation presso Naquadria per massimo 90 giorni decorrenti dalla data di creazione del log stesso.

6.2 Inserimento dati tecnici tramite procedura guidata per consentire l'associazione dello specifico dispositivo al singolo utente. I dati legati all'associazione del dispositivo restano attivi fino a che i componenti del nucleo familiare non procedono manualmente alla rimozione dell'associazione, fino alla scadenza della licenza, fino alla disabilitazione del modulo di licenza Chimpa home da parte del Cliente

6.3 Attivazione blocchi e restrizioni. Lo sviluppatore non è in grado di determinare autonomamente il termine massimo di conservazione dei blocchi, delle restrizioni e dei filtri impostati senza pregiudicare la fruizione del software da parte del Cliente. Le restrizioni, i blocchi e i filtri impostati dal Cliente sono conservati sui server Xnoova fino al momento della eliminazione degli stessi da parte del Cliente. La cancellazione dei filtri e dei blocchi da parte del Cliente comporta l'eliminazione di questi ultimi anche dai server Xnoova. I log delle attività di impostazione/rimozione dei blocchi, restrizioni filtri, restano salvati al massimo per 90 giorni decorrenti dalla generazione del log. Decorso tale termine i dati sono cancellati automaticamente.

7. Chimpa Teach.

7.1 Rilevazione delle presenze degli studenti. I dati delle presenze sono conservati per 7 giorni decorrenti dalla data della lezione, i log delle attività compiute (es log visualizzazione presenze figlio) sono conservati per massimo 90 giorni decorrenti dal momento di generazione del log. Decorso tale termine i dati sono cancellati automaticamente.

7.2 Creazione collegamenti alle risorse esterne da parte del docente mediante l'utilizzo di Chimpa Bazaar. I log sono conservati per massimo 90 giorni dalla data di svolgimento dell'attività. Decorso tale termine i dati sono cancellati automaticamente.

8. Assistenza Chimpa. I ticket di assistenza e i dati personali contenuti eventualmente nel ticket di assistenza sono salvati per 5 anni dalla data di generazione del ticket, decorsi 5 anni sono salvati in formato anonimo.

9. Comunicazione dati di contatto ad altre società del gruppo. I dati in questione coincidono anche con i dati usati da Xnoova per verificare i dati prima di erogare la licenza d'uso del software. I dati in questione sono conservati da Xnoova per 10 anni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.

10. Diagnosi e assistenza. I dati di diagnostica sono conservati da Xnoova per massimo 90 giorni decorrenti dal giorno in cui il dato è stato generato dal sistema. Decorso tale termine i dati sono eliminati automaticamente.

E. DIRITTI DELL'INTERESSATO. L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti riconosciuti dal Reg. Ue 679/16 inviando una richiesta ai recapiti indicati nell' intestazione della presente informativa.

Diritto di accesso ai dati personali. L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento e una copia degli stessi salvo il caso in cui il rilascio della copia risulti lesivo dei diritti e delle libertà di altri interessati.

Diritto alla rettifica. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti.

Diritto alla cancellazione. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano.

Diritto alla limitazione di trattamento. L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento. Se il trattamento è limitato, i dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il Suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi d'interesse pubblico.

Diritto di revoca del consenso. L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, inviando una richiesta recapiti di cui sopra. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente conferito.

Diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un differente Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati.

Diritto di opposizione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. e) o f) compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'interessato ha il diritto di proporre reclamo alla Autorità di Controllo mediante consegna a mano dello stesso presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio, 121, 00186 Roma o mediante l'inoltro di messaggio di posta elettronica certificata a protocollo@pec.gpdp.it

Accordo di licenza per l'utente finale (EULA)

CHIMPA SOFTWARE AS A SERVICE
CONDIZIONI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO.

Premessa.

Xnoova ha sviluppato un programma per elaboratore proprietario "Chimpa" che consente di uniformare e controllare la gestione dei dispositivi mobili utilizzati all'interno di organizzazioni di diversa natura. Chimpa è fruibile dal Cliente attraverso un portale in cloud che offre accesso alle diverse funzionalità del software. L'accesso del Cliente è autorizzato a fronte del pagamento di un canone di abbonamento periodico.

Chimpa consente al Cliente di scegliere e distribuire molteplici applicazioni, configurazioni, policy, certificati aziendali e infrastrutture di back end allo scopo di uniformare, semplificare ed efficientare la gestione dei dispositivi mobili degli utenti finali.

A seguito di sottoscrizione del servizio in abbonamento, l'utente finale potrà attivare la procedura di configurazione sul proprio dispositivo. In tal modo il dispositivo potrà essere gestito da Chimpa in conformità alle configurazioni predisposte a livello centrale dall'organizzazione di riferimento.

Lo sviluppatore consente al Cliente e all'utente finale di fruire delle funzionalità offerte da Chimpa nel rispetto delle condizioni di cui al presente contratto,

Scopo delle seguenti condizioni è stabilire i limiti e le modalità di fruizione delle funzionalità del programma per elaboratore Chimpa offerti in abbonamento da Xnoova.

Art 1. Definizioni

Cliente. È l'organizzazione di riferimento (società, associazione e simili) che acquista e sottoscrive l'abbonamento Chimpa

Disposizioni vigenti in materia di protezione dati personali. Il riferimento è al Reg. Ue 679/16, al D. Lgs 196/2003 e ss.mm.ii, ai Provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ed alle Linee Guida dell'European Data Protection Board ed a qualunque disposizione correlata.

Mdm. Acronimo per Mobile Device Management. È un software finalizzato alla gestione dei dispositivi mobili all'interno di un'organizzazione che consente l'impostazione generalizzata e da remoto di funzionalità e configurazioni specifiche del dispositivo quali per es impostazioni di blocchi e restrizioni, tracciamento, richiesta localizzazione, installazione rimozione di file etc.

Responsabile del trattamento dei dati personali. La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

SaaS. Acronimo per Software as a Service, letteralmente software come un servizio. È una particolare modalità di erogazione delle funzionalità di un software. Tale modalità permette, a fronte del pagamento di un canone periodico, di avere accesso alle diverse funzionalità del software, all'assistenza ad agli aggiornamenti.

Titolare del trattamento dei dati personali. La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.

Utente finale. È il dipendente, collaboratore che, indipendentemente dalla qualifica ed inquadramento contrattuale all'interno dell'organizzazione di riferimento, utilizza i dispositivi mobili gestiti con Chimpa.

Uem. Acronimo per Unified Endpoint Management. Indica la gestione unificata del dispositivo degli utenti finali attraverso l'accesso al portale.

Emm. Acronimo per Enterprise Mobility Management. Indica in generale un insieme di tecnologie in grado di gestire i dispositivi mobili legati al Cliente.

Art 2. Composizione del servizio in abbonamento.

I. I servizi offerti da Chimpa sono diversamente configurati a seconda del tipo di licenza (rectius abbonamento) acquistato.

- a) Abbonamento Chimpa CORE
- b) Abbonamento Chimpa ENTERPRISE
- c) Abbonamento Chimpa CORPORATE
- d) Abbonamento Chimpa MDR

Art 3. Oggetto

I. Con l'accettazione delle presenti condizioni lo Sviluppatore concede al Cliente il diritto di utilizzo non esclusivo e temporaneo dei moduli specificamente acquistati.

II. Per effetto dell'accettazione il Cliente si obbliga ad utilizzare le funzionalità ed i servizi resi disponibili dallo Sviluppatore in conformità alle presenti disposizioni.

Art 4. Ambito di applicazione soggettivo.

- I. Xnoova offre i servizi oggetto delle presenti condizioni esclusivamente al professionista come definito dall'art. 3.I lett. c) del D. Lgs 06.09.2005 n.206 e ss.mm.ii (ovvero la persona fisica o giuridica che agisca nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale)
- II. I servizi connessi ai moduli sottoscritti non sono offerti al consumatore come definito dall'art 3 comma I lett.a) del D. Lgs 06.09.2005 n.206 e ss.mm.ii (ovvero la persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale o professionale eventualmente svolta)

Art 5. Ambito di applicazione oggettivo.

- I. Le condizioni oggetto della presente accordo si applicano unicamente ad imprese e professionisti stabiliti in Italia e sono disponibili unicamente in lingua italiana.

Art 6. Minorenni.

- I. Il Cliente si obbliga a non utilizzare i servizi acquistati nei confronti di minori di anni 18 a qualunque titolo impiegati all'interno dell'organizzazione.
- II. La violazione del divieto di cui al comma precedente legittima integra inadempimento grave e legittima lo Sviluppatore a risolvere il presente contratto ai sensi dell'art 36.

Art 7. Accettazione.

- I. Le presenti condizioni sono valide solo a condizione che vengano accettate e sottoscritte dal legale rappresentante dell'organizzazione di riferimento.
- II. Il legale rappresentante è tenuto ad accettare le presenti condizioni e a sottoscrivere anche digitalmente il presente documento ed inviare copia sottoscritta a Xnoova.
- III. La sottoscrizione da parte di soggetto diverso s'intende posta in essere da soggetto munito del potere di firma del presente documento.
- IV. Il Cliente che ometta gli adempimenti di cui ai commi I e II rinuncia al diritto di richiedere la ripetizione delle somme versate allo sviluppatore per effetto del perfezionamento del presente contratto.

Art 8. Modalità di attivazione del servizio in abbonamento.

- I. Per l'attivazione del servizio il Cliente è tenuto a comunicare i propri dati identificativi e di contatto allo Sviluppatore o eventualmente al Rivenditore che procederanno ad inserirli all'interno di una specifica anagrafica.
- II. Lo sviluppatore o il Rivenditore inseriranno all'interno del portale dedicato anche i dati necessari ad inviare gli accessi quali tipologia e numero di licenza, dispositivi in uso e scadenza licenze.
- III. Una volta confermati i dati il Cliente riceve gli accessi via mail.
- IV. Dopo avere effettuato il primo accesso il Cliente deve leggere informativa in materia di trattamento dati personali ed accettare nuovamente le presenti condizioni di utilizzo.

Art 9. Enrollment e Specifiche funzionali e documentazione esplicativa.

- I. Il Cliente può reperire maggiori informazioni in merito alle funzionalità del software nella documentazione fornita dalle figure commerciali dello sviluppatore.
- II. Il Cliente può ottenere ulteriori informazioni e supporto contattando l'help desk dello sviluppatore disponibile nella sezione dedicata all'interno del portale.

Art 10. Sistemi Operativi compatibili.

- I. Chimpa può essere installato su smartphone, tablet e monitor interattivi con sistema operativo IOS, iPadOS, tvOS. Chimpa UEM è in particolare compatibile con gran parte dei servizi Apple ed è compatibile con qualsiasi dispositivo iOS 9.1 o superiore e Apple TV 2 o successiva. Chimpa UEM parla con il sistema operativo per applicare comandi e restrizioni ai dispositivi iOS.
- II. Chimpa può essere installato su sistema operativo Android.
- III. Il sistema operativo e l'hardware, per effetto delle impostazioni applicate dal produttore, condizionano la disponibilità di alcune funzionalità di Chimpa come descritto nel presente documento (url) già resa disponibile al Cliente prima delle conclusioni del contratto.
- IV. I tecnici Xnoova prima della conclusione del contratto si obbligano a fornire assistenza al Cliente allo scopo di verificare preliminarmente la compatibilità delle funzionalità di Chimpa con le caratteristiche dello specifico device in uso al cliente.
- V. Il Cliente con l'accettazione delle presenti condizioni dichiara di aver ricevuto la documentazione di cui al

comma precedente, di averla letta attentamente, di aver ricevuto assistenza ai sensi del comma III e che le funzioni disponibili sul sistema operativo in uso sono sufficienti e rendono il software utilizzabile ed idoneo all'uso cui lo stesso è destinato.

Art 11. Dispositivi compatibili

I. Chimpa può essere installato e gestire i seguenti tipi di dispositivi che abbiano in uso i sistemi operativi di cui all'articolo precedente.

- a) Monitor interattivi, Dispositivi Android custom ROM (es Large Format Displays per il digital signage, Interactive Flat Panels), schermi di grande formato a base Android
- b) Tablet con sistema operativo Android o IOS
- c) Smartphone con sistema operativo Android o IOS
- d) Single-Purpose Devices (Android o IOS)
- e) Dispositivi COSU (corporate owned single use) industriali - rugged, terminali magazzino etc. (Android o IOS)
- f) Smart Glass Epson Moverio

Art 12. Dispositivi incompatibili

I. Qualunque dispositivo differente da quelli indicati agli artt, non è compatibile con le funzionalità di Chimpa. È onere del Cliente verificare che i dispositivi in uso siano compatibili anche attraverso l'attivazione del supporto Xnoova disponibile ai seguenti recapiti.

II. L'utilizzo di dispositivi rooted è sconsigliato. Lo Sviluppatore non è in grado di garantire il corretto funzionamento di Chimpa su dispositivi rooted.

Art 13. Requisiti hardware minimi.

I. L'ottimale funzionamento del software richiede i requisiti hardware minimi di seguito elencati.

- a) Display 1024x600
- b) Processore 1.2 GHz Dual Core
- c) Ram 1GB
- d) Wi-Fi Wlan 802.11 g
- e) Fotocamera anteriore/posteriore 1.2 Megapixel

Art 14. Ambiente hardware consigliato.

I. Lo Sviluppatore per un'ottimale fruizione del software consiglia l'ambiente hardware di seguito descritto:

- a) Display 2048 x 1536
- b) Processore 2.3 GHz Dual-core
- c) RAM 2 GB DDR3
- d) Wi-Fi Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac
- e) Bluetooth Ver 4.0 e sup
- f) NFC SI
- g) Fotocamera anteriore/posteriore 1.6 MP / 8 MP

Art 15. Requisiti software minimi.

I. Lo Sviluppatore per un'ottimale fruizione delle funzionalità di Chimpa consiglia di utilizzare software con i seguenti requisiti minimi

- a) Sistema Operativo Lollipop (5.0 - API 21)
- b) Alcune funzioni sono disponibili solo sulle versioni più recenti di Android.

Art 16. Requisiti software consigliati.

I. Alcune funzioni sono disponibili solo sulle versioni più recenti di Android, per un'ottimale fruizione delle funzionalità di Chimpa, lo sviluppatore consiglia di utilizzare

- a) Sistema Operativo Nougat (7.0 - API 24) o superiore
- b) Google Play Services Ultima versione (>=11.6.0)

Art 17. Banda minima.

I. Per l'ottimale fruizione dei servizi offerti da Chimpa, il Cliente ha l'onere di disporre di connettività internet. Ogni dispositivo deve avere almeno 100kbps per secondo in download ed upload per riuscire ad utilizzare il servizio mdm base.

II. Servizi come il Chimpa Remote Support potrebbero di necessitare di un maggiore banda pertanto si

consigliano almeno 2 mbps upload/download per ogni peer.

Art 18. Utilizzo contemporaneo.

I. Il Cliente è ammesso ad utilizzare il software in contemporanea su più dispositivi in corrispondenza al numero degli utilizzi in contemporanea pagati all'interno del canone.

Art 19. Durata.

I. La sottoscrizione del servizio in abbonamento ha durata annuale (365 giorni).

II. Il termine annuale giorni e decorre dal giorno successivo all'attivazione del servizio. Il servizio s'intende attivato al momento di invio delle chiavi di attivazione.

Art 20. Reminder scadenza abbonamento.

I. Il sistema manda un reminder prima della scadenza. Il reminder appare sul portale ed invia una successiva e-mail al Cliente.

Art 21. Disattivazione.

I. La disattivazione avviene automaticamente al 366 giorno successivo alla data di attivazione dell'abbonamento ai sensi dell'art 8.

Art 22. Proprietà Intellettuale.

I. Xnoova S.r.l. è proprietaria esclusiva del programma per elaboratore Chimpa.

II. Xnoova è altresì esclusiva titolare di tutti i diritti morali connessi alla paternità del programma, nonché della totalità dei diritti di sfruttamento economico del codice oggetto e del codice sorgente e dell'idea sottesa allo stesso.

III. Chimpa è pertanto titolare esclusivo del diritto di copiare, cedere e trasferire a qualunque titolo anche in parte il programma, distribuirlo, determinare le modalità e i limiti di utilizzo in capo al Cliente ed all'utente finale.

IV. Xnoova con l'accettazione del presente contratto concede al Cliente finale l'accesso ai servizi offerti da Chimpa al solo fine di consentire l'utilizzo temporaneo delle funzionalità racchiuse nella tipologia di abbonamento sottoscritta.

V. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente riconosce che Xnoova è titolare esclusivo dei diritti di sfruttamento economico del programma per elaboratore Chimpa, nonché delle procedure e dei contenuti messi a disposizione da Xnoova nell'ambito e per effetto dell'attività di assistenza supporto ed aggiornamento di cui agli artt.

VI. È pertanto vietata qualsiasi attività diversa dalla fruizione ed utilizzo delle specifiche funzionali di Chimpa in conformità alle disposizioni contenute nella presente scrittura e nella documentazione tecnica consegnata al Cliente, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la vendita, la promozione o offerta in vendita, la cessione a qualunque titolo anche parziale, la riproduzione, la copia, la diffusione fatta dal Cliente a nome proprio o di terzi.

Art 23. Utilizzi vietati.

I. Senza pregiudizio per le disposizioni di cui all'art 22, al Cliente è fatto divieto di effettuare le seguenti attività:

a) La decompilazione anche attraverso attività di reverse engineering

b) Lo studio finalizzato alla decompilazione

c) La concessione in uso a terzi con qualunque modalità compresa la sub licenza

d) La riproduzione per finalità commerciali

e) Il noleggio del servizio

f) L'utilizzo dei servizi offerti da Chimpa in mancanza di adeguamento alle disposizioni in materia di trattamento dati personali.

II. La violazione de divieti di cui agli artt 22 e 23, legittima Xnoova a risolvere il contratto mediante comunicazione da inviarsi a mezzo pec ai sensi dell'art 36.

Art 24. Interoperabilità del software.

I. Porzioni limitate di codice sorgente potranno essere messe a disposizione del Cliente al solo fine di consentire l'interoperabilità del software con i propri sistemi informativi nei limiti ed ai sensi dell'art 64 quater L. 633/1941 e ss.mm.ii.

II. A tal fine il Cliente dovrà far pervenire richiesta scritta al seguente indirizzo pec xnoovasrl@legalmail.it,

Art 25. Marchi e segni distintivi.

- I. Il Cliente riconosce che Xnoova è l'esclusivo titolare dei marchi e di tutti i segni distintivi che contraddistinguono lo Sviluppatore nonché il programma per elaboratore Chimpa di cui all'Allegato I.
- II. Il Cliente riconosce il valore, il prestigio e l'avviamento associato ai marchi e segni distintivi di cui al comma precedente e prende atto che tale valore, prestigio ed avviamento appartengono esclusivamente a Xnoova.
- III. Il Cliente rinuncia per effetto dell'accettazione del presente contratto a vantare diritti relativamente al programma per elaboratore Chimpa, ai segni distintivi ed al materiale fornito da Xnoova. Il Cliente in particolare non:
 - (a) utilizzerà i segni distintivi di Xnoova e di Chimpa
 - (b) utilizzerà marchi, nomi commerciali e/o altri segni distintivi in modo da ingenerare rischi di confusione nel pubblico rispetto ai segni distintivi di Xnoova
- IV. In nessun caso il Cliente potrà intendere che il diritto di fruire temporaneamente dei servizi offerti da Xnoova comprenda altresì il diritto vendere o promuovere in vendita il programma per elaboratore o singole funzioni, il diritto di usare i marchi e i segni distintivi di Xnoova o dei prodotti di Xnoova, o il diritto di concedere a terzi alcuna licenza d'uso dei marchi di cui all'Allegato I.
- V. Il Cliente adotterà le misure necessarie per assistere Xnoova nella protezione dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale di cui Xnoova stessa è Titolare per la durata della sottoscrizione.
- VI. Il Cliente informerà prontamente ed in modo completo Xnoova di qualsiasi violazione, riscontrata o solamente minacciata o sospetta, dei marchi e di qualsiasi diritto di proprietà industriale ed intellettuale di Xnoova di cui il venga a conoscenza.

Art 26. Divieti connessi alla fruizione dei segni distintivi dello sviluppatore.

- I. È fatto espresso divieto al Cliente di:
 - a) Omettere, rimuovere, sopprimere, nascondere anche in parte i segni distintivi di Xnoova apposti sulle interfacce e sulla documentazione tecnica.
 - b) Registrare, anche indirettamente o per interposta persona, i segni distintivi di cui al presente comma.
 - c) Registrare a proprio nome o a nome della società per la quale si riveste il ruolo di legale rappresentante o amministratore, marchi idonei ad ingenerare confusione con segni distintivi di cui al presente comma.
- II. Sono idonei a ingenerare confusione i segni distintivi che, a titolo esemplificativo e non esaustivo
 - c.1) utilizzino le stesse parole con colorazioni differenti e/o caratteri differenti rispetto ai marchi e segni distintivi di Xnoova e Chimpa.
 - c.2) Utilizzino parole differenti, colorazioni identiche e font differente rispetto a quelli di cui alla lettera precedente.
 - d) Registrare nomi a dominio recanti espressioni similari o comunque idonee a generare confusioni con i segni distintivi di cui ai commi precedenti,
- III. La violazione degli obblighi di cui al presente articolo è causa di risoluzione del contratto che Xnoova farà valere mediante pec o raccomandata A/R.

Art 27. White Label

- I. Il Cliente potrà, nella fruizione e utilizzo del programma per elaboratore Chimpa, accostare i propri marchi e segni distintivi a quelli di Xnoova o di Chimpa solo previa sottoscrizione di uno specifico White Label Agreement.
- II. Il Cliente potrà, nella fruizione e utilizzo del programma per elaboratore Chimpa, sostituire i propri marchi e segni distintivi a quelli di Xnoova o di Chimpa solo previa sottoscrizione di uno specifico White Label Agreement.
- III. Il Cliente che intenda procedere ai sensi del comma precedente ha l'onere di prendere contatti con Xnoova ai seguenti recapiti <https://www.chimpa.eu/business/re-branding/>
- IV. Qualunque attività finalizzata a rimuovere occultare i segni distintivi di Xnoova o di Chimpa o ad accostare tali segni distintivi al di fuori delle ipotesi di cui ai commi I e II del presente articolo è vietata ed è causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art 36.

Art 28. Obbligo di riservatezza.

- I. Ogni tipo di informazione e/ documentazione, su qualsiasi supporto, che Xnoova comunicherà o metterà a disposizione del Cliente in relazione al programma per elaboratore Chimpa, alle sue caratteristiche, prestazioni e specifiche funzionali, resterà di esclusiva proprietà dello Sviluppatore e potrà essere utilizzata esclusivamente per ottimizzare la fruizione delle funzionalità del programma oggetto di temporanea sottoscrizione.
- II. All'interno della nozione di informazioni riservate coperte da segreto rientra anche la documentazione di

natura tecnica quali i manuali d'uso del software.

III. In relazione a tali informazioni e/o documentazione, il Cliente anche dopo la cessazione del Contratto, sarà vincolato al rispetto del vincolo di riservatezza in oggetto.

Art 29. Protezione dati personali.

I. Le Parti si danno reciprocamente atto che per effetto delle attività di trattamento dati personali scaturenti dal presente contratto:

a) Xnoova assume il ruolo di titolare autonomo del trattamento in relazione alle seguenti attività:

i. Ideazione, progettazione, sviluppo delle specifiche funzionali del software Chimpa, scelta e predisposizione delle misure di sicurezza e delle modalità di trattamento dei dati personali, aggiornamento dei sistemi.

ii. Attività di fatturazione nei confronti del Cliente finale o del rivenditore.

iii. Marketing diretto

iv. Cessione dati dei clienti finali ad altre società interne al gruppo per finalità di promozione commerciale solo previo consenso.

b) Xnoova assume il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati personali in relazione alle seguenti attività: assistenza di secondo livello, attività di manutenzione.

c) Xnoova assume il ruolo di Sub Responsabile del trattamento dei dati personali in relazione alle seguenti attività: assistenza di secondo livello, Attività di manutenzione.

II. Le funzionalità oggetto della presente licenza d'uso implicano da parte del Cliente finale il trattamento dati personali dei dipendenti dell'organizzazione di riferimento.

III. Il legale rappresentante del Cliente, con l'accettazione delle presenti condizioni di obbliga a porre in essere tutti gli adempimenti previsti dalle disposizioni vigenti in materia di protezione dati personali comprensivi a titolo esemplificativo e non esaustivo eventuali accordi con le Rappresentanze Sindacali aziendali, Autorizzazioni da parte della DPL, Valutazioni d'impatto.

IV. Il Cliente finale per effetto dell'accettazione delle seguenti condizioni si obbliga a vigilare che gli utenti finali che abbiano accesso alle funzionalità di Chimpa utilizzino Chimpa nei limiti indicati dal presente articolo e non violino i divieti di cui all'articolo successivo.

Art 30. Vizi

I. Fermo restando l'obbligo del Cliente di verificare, anche avvalendosi del supporto tecnico di Xnoova, la compatibilità di alcune funzioni con il sistema operativo in uso sul singolo dispositivo, e fermo il rispetto delle disposizioni di cui agli artt da 10 a 17, Xnoova garantisce il corretto funzionamento delle specifiche funzionali del software.

II. Xnoova garantisce il corretto funzionamento delle specifiche funzionali compatibili con lo specifico sistema operativo per tutta la vigenza della sottoscrizione.

III. Art 31. Aggiornamento.

I. Gli aggiornamenti del software sono rilasciati da Xnoova e sono compresi nell'importo recato dal canone mensile/annuale

Art 32. Assistenza e manutenzione.

I. Xnoova garantisce il corretto funzionamento delle funzionalità del programma acquistato attraverso la messa a disposizione di un canale dedicato all'attività di assistenza e manutenzione di primo e secondo livello è di competenza di Xnoova ed è compresa nell'importo recato dal canone.

II. Eventuali malfunzionamenti e richieste di supporto dovranno essere comunicati all'help desk disponibile nella sezione Supporto dentro al proprio pannello Chimpa

Art 33. Service Level Agreement

I. Il servizio di assistenza, manutenzione e supporto è compreso nel canone di abbonamento.

II. Il Cliente può contattare l'assistenza tramite l'apposito help desk presente all'interno del portale.

III. L'help desk Xnoova è disponibile da lunedì a venerdì dalle 9 alle 18.00.

IV. Xnoova interverrà tempestivamente per la risoluzione dei problemi segnalati.

Art 34. Controlli in merito al corretto utilizzo dei servizi da parte del Cliente.

I. Xnoova si riserva il diritto di richiedere informazioni e controllare in qualsiasi momento l'utilizzo corretto del servizio sottoscritto da parte del Cliente e degli utenti finali.

II. Il Cliente accetta di fornire tempestivo riscontro ai sensi del comma precedente.

III. La mancata collaborazione da parte del Cliente è causa di risoluzione del contratto ai sensi del successivo art. 36.

Art 35. Obblighi del Cliente

I. Fatti salve eventuali altri obblighi previsti dalle disposizioni di legge o del presente Contratto, il Cliente si impegna a

- a) non trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o far circolare attraverso le funzionalità del software informazioni, dati e/o materiali che siano contrari alla morale pubblica, osceni, diffamatori, illegali o comunque offensivi o sgradevoli, o che violino i diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, e a non permettere a terzi di fare uso del Servizio per tali scopi;
- b) comunicare eventuali variazioni dei propri dati identificativi (quali, a mero titolo esemplificativo: ragione sociale, indirizzo numero telefonico, numero della linea su cui è attestato il Servizio)

Art 36. Clausola risolutiva espressa.

I. Le violazioni di cui agli artt. 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 35, 39 sono causa di risoluzione del presente contratto. La comunicazione in oggetto sarà trasmessa al Cliente a mezzo pec o raccomandata A/R e produrrà effetti dal giorno dell'avvenuta ricezione.

II. Per effetto della risoluzione del contratto gli accessi ai servizi Chimpa ed ai moduli di abbonamento acquistati saranno bloccati ed ogni tentativo di accesso al sistema informativo sarà ritenuto non autorizzato.

Art 37. Limitazioni di responsabilità.

I. Il Cliente per effetto dell'accettazione delle presenti condizioni manleva e tiene indenne Xnoova da qualsiasi pretesa risarcitoria per i danni subiti o cagionati a terzi anche indirettamente a mezzo dei propri dipendenti e collaboratori, in conseguenza di

- a) Utilizzo di dispositivi sui quali sia stata effettuata attività di rooting
- b) Utilizzo di dispositivi con sistema operativo craccato o utilizzato illegittimamente da parte del Cliente
- c) Utilizzo di dispositivi illegittimamente detenuti o detenuti senza titolo dal Cliente
- d) Utilizzo di dispositivi non indicati espressamente come compatibili all'interno delle presenti condizioni in relazione ai quali il Cliente ha omesso di richiedere il supporto dello sviluppatore allo scopo di verificare la compatibilità.
- e) Utilizzo dei servizi offerti da Chimpa in assenza di adempimento degli obblighi imposti dalle disposizioni vigenti in materia di protezione dati personali o utilizzo dei dispositivi per finalità illecite.
- f) Utilizzo delle funzioni del software in violazione delle prescrizioni oggetto del presente accordo o della documentazione tecnica.
- g) Illeciti civili, penali e/o amministrativi commessi in violazione del divieto di cui all'art. lett a)

II. La manleva di cui al primo comma si applica anche qualora le condotte di cui alle lettere da a) a f) del comma precedente siano poste in essere dagli utenti finali al quale è affidato uno o più dispositivi sui quali è installato Chimpa, indipendentemente dalla natura giuridica del rapporto che lega l'utente al Cliente.

Art 38. Recesso e scioglimento anticipato del contratto.

I. Il Cliente è tenuto al pagamento delle annualità anticipatamente ed in un'unica soluzione. In caso di recesso il Cliente rinuncia alla ripetizione di quanto versato.

Art 39. Cessione del contratto.

I. Al Cliente è vietato cedere a qualsiasi titolo ed anche in parte i diritti derivanti dal perfezionamento del presente contratto.

II. Lo Sviluppatore potrà cedere anche in parte i diritti derivanti dal presente contratto.

Art 40. Negoziazione assistita e clausola arbitrale.

I. Tutte le controversie, anche di natura non contrattuale, derivanti dal presente contratto, relative o connesse allo stesso, saranno risolte attraverso la procedura di negoziazione assistita ai sensi del D.L. n. 132/14, conv. in L. n. 162/14.

II. Le Parti s'impegnano nel corso della negoziazione a tenere una condotta collaborativa allo scopo di garantire la tempestiva conclusione della convenzione di negoziazione ai sensi del precedente comma.

III. Qualora non risulti possibile addivenire al perfezionamento della convenzione di cui al comma precedente, entro 30 giorni dall'avvio della procedura di negoziazione, la controversia sarà risolta mediante arbitrato rituale.

Le Parti dichiarano di aver preso esatta visione delle condizioni generali di contratto di cui sopra, con particolare attenzione alle condizioni di cui alle disposizioni seguenti: Art 6 Minorenni, Art 7 Accettazione, Art 36 Clausola risolutiva espressa, Art 37 Limitazioni di responsabilità, Art 38 Recesso e scioglimento anticipato del contratto, Art 39 Cessione del contratto, Art 40 Negoziazione assistita e clausola compromissoria. Le Parti dichiarano che le disposizioni in oggetto, oggetto di specifica trattativa, si intendono comprese accettate ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ

Dettagli dell'utente che ha accettato i termini

Titolare del trattamento dei dati: Saverio Pansini

Responsabile del trattamento dei dati (DPO):

Chimpa username: BAIC85000R@istruzione.it

Email: BAIC85000R@istruzione.it

Organizzazione: I.C. \\"V.F.CASSANO-A. DE RENZIO\"

Host: cloud.chimpa.eu

Instance: iccassanoderenzio

IP: 5.170.212.191

Browser: Google Chrome 103.0.0.0

OS: Windows 10

Data/Ora: 08:24:23 del 25-07-2022 (UTC)